

Recrutement Conseiller(e) en séjour



L'Office de tourisme de Vendôme-Territoires Vendômois recherche son/sa Conseiller(e) en séjour pour ses deux bureaux d'information touristique (Vendôme et Montoire-sur-le-Loir)

L'Office de tourisme de Vendôme-Territoires Vendômois (association loi 1901) assure l'accueil des nombreux touristes et participe activement à la promotion du territoire en lien avec la Communauté d'Agglomération Territoires Vendômois.

Rattaché(e) au directeur de la structure et au président de l'Association, vous représentez l'Office de tourisme auprès du public se présentant dans ses locaux et serez en charge des missions suivantes :

MISSIONS PRINCIPALES

- Accueil et conseil touristique au comptoir, par téléphone, courrier et email en français et langues étrangères
- Saisie des statistiques de fréquentation sur la plateforme régionale Tourinsoft
- Gestion des disponibilités d'hébergement sur le site Internet de l'Office de Tourisme
- Gestion des stocks de documentation
- Promotion des animations de l'Office de Tourisme et du territoire
- Vente active de produits boutique, de services et d'animations
- Gérer la diffusion de documentation de l'Office de Tourisme aux socioprofessionnels
- Assurer la vente de prestations et de produits touristiques
- Participer aux actions de promotion et de communication
- Mettre tout en œuvre pour assurer le meilleur service
- Faciliter la circulation et la diffusion des informations en interne
- Diffuser l'information auprès des socioprofessionnels et de la clientèle
- Participer aux différentes réunions de travail.

MISSIONS SECONDAIRES

- Mises à jour de documents
- Saisie des fêtes et manifestations sur la plateforme régionale Tourinsoft
- Collecte d'informations
- Gestion des fiches partenaires sur la plateforme régionale Tourinsoft

Ces missions n'excluent pas la participation et le suivi de dossiers ponctuels.

Elles seront à mener dans les deux bureaux d'accueil de l'Office de Tourisme (Vendôme et Montoire-sur-le-Loir) par rotation selon le planning. Accueil hors les murs possible.

Profil

- Une personne dynamique, motivée, polyvalente dans le travail : accueil (2 langues avec bon niveau en anglais), bon rédactionnel... Disponibilité, fiabilité, tenue vestimentaire correcte et adaptée à l'activité.
- Connaissance des principaux réseaux sociaux et de leur utilisation dans la mise en valeur d'un territoire,
- Connaissance du territoire touristique Pays Vendômois
- niveau BTS tourisme
- Obligatoire : Permis de conduire en règle pour les déplacements professionnels.
- Un Plus : Notions voire maîtrise des outils de PAO (photoshop, ...).

Conditions

- CDD Temps complet 35h du 12 mars au 31 octobre 2018
- Travail du lundi au samedi (5 jours/semaine et 2 jours de repos consécutifs)+ certains dimanches, jours fériés et soirées
- Qualification : échelon 1.1, indice réel 1323, convention collective des organismes de tourisme
- Salaire brut 1 498,47 €
- Poste à pourvoir début mars 2018

Envoyer lettre de motivation + CV à l'Office de Tourisme avant le 06 février 2018

47-49 rue Poterie 41100 Vendôme